



Szolgáltatási szint megállapodás

Verzió: 1.1

(2017. november 30.)

aai@niif.hu

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

1 Műszaki szolgáltatások.....	3
1.1 Fájl-alapú metadata.....	3
1.1.1 Szolgáltatás URL.....	3
1.1.2 Elérhetőség kritériumai.....	3
1.1.3 Vállalt rendelkezésre állás.....	3
1.2 Dinamikus metadata (MDX).....	3
1.2.1 Szolgáltatás URL.....	3
1.2.2 Elérhetőség kritériumai.....	4
1.2.3 Vállalt rendelkezésre állás.....	4
1.3 Autorizációs szolgáltatás (HEXAA).....	4
1.3.1 Szolgáltatás URL.....	4
1.3.2 Elérhetőség kritériumai.....	4
1.3.3 Vállalt rendelkezésre állás.....	4
1.4 Föderáció adminisztráció (Resource Registry).....	4
1.4.1 Szolgáltatás URL.....	4
1.4.2 Elérhetőség kritériumai.....	4
1.4.3 Vállalt rendelkezésre állás.....	5
1.5 Discovery Service.....	5
1.5.1 Szolgáltatás URL.....	5
1.5.2 Elérhetőség kritériumai.....	5
1.5.3 Vállalt rendelkezésre állás.....	5
1.6 Virtuális azonosítószervezet.....	5
1.6.1 Elérhetőség kritériumai.....	5
1.6.2 Vállalt rendelkezésre állás.....	5
1.7 Föderációs komponensek monitorozása.....	6
2 Támogatás.....	6
2.1 Helpdesk intézményi adminisztrátorok számára.....	6
2.2 Egyéb támogatás.....	6

1 Műszaki szolgáltatások

1.1 Fájl-alapú metadatumok

A metadatumok a föderáció tagjait leíró, a föderációs operátor által digitálisan aláírt állomány, mely létfontosságú a résztvevők egymással való kommunikációjának szempontjából. A metadatumok által tartalmazott információkkal és a metadatumok biztonságával kapcsolatban további információkat a [Metadatumok Specifikáció](#) tartalmaz.

1.1.1 Szolgáltatás URL

<http://metadata.eduid.hu/current/href.xml>

1.1.2 Elérhetőség kritériumai

A legfontosabb szempont, hogy az elérhetetlenségből fakadó szolgáltatáskiesés megakadályozható legyen. A föderációban részt vevő komponensek a központi metadatumot helyileg gyorsítják, így a metadatumok elérhetetlensége a gyorsítási idő (`cacheDuration`) alatt nem okozhat szolgáltatáskiesési problémát.

Fontos kiemelni, hogy a központi metadatumok elérhetetlensége miatti szolgáltatáskiesés bármely föderációs komponensnél a fent leírt gyorsítási és érvényességi időszakon belül mindenképpen helyi szoftver- (vagy konfigurációs) hiba következménye.

A metadatumok akkor tekinthető **elérhetőnek**, ha a szolgáltatás végpontja a hálózaton keresztül elérhető, és az URL-ről egy szabványos SAML metadatumok állomány tölthető le, és aláírása egy ismert kulccsal ellenőrizhető. A metadatumok akkor tekinthető **aktuálisnak**, ha elérhető, és a letöltött állomány 2 óránál nem régebben keletkezett.

1.1.3 Vállalt rendelkezésre állás

A föderációs operátor vállalja, hogy a metadatumok tetszőleges 12 hónapos időtartamra nézve az idő **99.9%-ában elérhető, 98%-ában aktuális**.

1.2 Dinamikus metadatumok (MDX)

A dinamikus metadatumok szolgáltatás célja, hogy csökkentse a statikus fájlok feldolgozásához szükséges időt és számítási erőforrás-igényt. Ilyenkor a szolgáltatást használó entitás nem a teljes föderációs adatállományt tölti le, hanem ennek egy részét.

Az MDX szolgáltatással kapcsolatos további tudnivalók a <https://wiki.niif.hu/MDX> oldalon találhatóak.

1.2.1 Szolgáltatás URL

<https://mdx.eduid.hu/entities/<entityID>>, azaz például:
<https://mdx.eduid.hu/entities/https%3A%2F%2Fidp.niif.hu%2Fshibboleth>

1.2.2 Elérhetőség kritériumai

A szolgáltatás akkor tekinthető elérhetőnek, ha a szolgáltatás végpontja a hálózaton keresztül elérhető, és az URL-ről szabványos SAML metadata tölthető le, és aláírása egy ismert kulccsal ellenőrizhető. A metadata akkor tekinthető aktuálisnak, ha elérhető, és a letöltött állomány 2 óránál nem régebben keletkezett.

1.2.3 Vállalt rendelkezésre állás

A föderációs operátor vállalja, hogy a metadata tetszőleges 12 hónapos időtartamra nézve az idő **99.9%-ában elérhető, 98%-ában aktuális**.

1.3 Autorizációs szolgáltatás (HEXAA)

Az autorizációs szolgáltatás lehetővé teszi, hogy felhasználók között virtuális szervezeteket (csoportokat) lehessen létrehozni, és a csoporttagság, illetve a csoportban betöltött szerep alapján alkalmazások jogosultsági szinteket állíthassanak be.

1.3.1 Szolgáltatás URL

<https://hexaa.eduid.hu:8443/simplesaml/module.php/aa/attributeserver.php>

1.3.2 Elérhetőség kritériumai

A szolgáltatás akkor tekinthető elérhetőnek, ha a szolgáltatás végpontjára elküldött SAML attribútumkérésre egy SAML válasz tölthető le, amely a tesztelést végző felhasználó HEXAA-ban tárolt adatait tartalmazza.

1.3.3 Vállalt rendelkezésre állás

Tetszőleges 12 hónapos időtartamra nézve a szolgáltatás az idő 99%-ában elérhető.

1.4 Föderáció adminisztráció (Resource Registry)

A [Resource Registry](#) a metaadat állományban található - az egész föderációt leíró - adatok szerkesztését lehetővé tevő alkalmazás. A Resource Registryben tárolt adatokat a föderációs operátor illetve az intézmények kapcsolattartói szerkeszthetik.

1.4.1 Szolgáltatás URL

<https://rr.eduid.hu>

1.4.2 Elérhetőség kritériumai

A Resource Registry elérhetősége a benne tárolt adatok szerkesztésére vonatkozik, a metaadatok elérhetőségét nem érinti. Mivel azonban az esetleges kompromittálódott kulcsok visszavonása az intézmények részéről csak ezen az adminisztrációs rendszeren keresztül elvégezhető, ezért a rendszer elérhetősége a föderáció operatív működése szempontjából fontos.

A Resource Registry elérhető, ha legalább egy, a föderációs operátor hálózatán kívül eső IP címről megnyitható, és bejelentkezés működőképes (feltételezve, hogy az azonosító szervezet rendben működik).

1.4.3 Vállalt rendelkezésre állás

Tetszőleges 12 hónapos időtartamra nézve a szolgáltatás az idő 98%-ában elérhető.

1.5 Discovery Service

A Discovery Service (keresőszolgáltatás) az SP-k számára a felhasználó azonosító szervezetét kiválasztó alkalmazás. Amennyiben egy SP adminisztrátora úgy dönt, hogy az SP a központi keresőszolgáltatást használja, úgy az adott SP-n történő belépések esetén a komponens elérhetősége kritikus.

A keresőszolgáltatás a metaadatokból dolgozik, a metaadat változásait 1 napon (24 órán) belül átveszi.

1.5.1 Szolgáltatás URL

<https://discovery.eduid.hu>

1.5.2 Elérhetőség kritériumai

A keresőszolgáltatás elérhetőnek tekintendő, ha legalább 1, föderációs operátor hálózatán kívül eső IP címről elérhető, és a protokoll által leírt működést mutatja, valamint a metadatában szereplő azonosító szervezeteket ajánlja fel (figyelembe véve az előző pontban leírt időkorlátot a módosítások átvezetésére).

1.5.3 Vállalt rendelkezésre állás

Tetszőleges 12 hónapos időtartamra nézve a szolgáltatás az idő 99.9%-ában elérhető.

1.6 Virtuális azonosítószervezet

A föderációs operátor által biztosított virtuális azonosítószervezet biztosítja a saját azonosítószervezettel nem rendelkező intézmények számára a felhasználók AAI infrastruktúrába kapcsolását, illetve a többi azonosítószervezet számára a vendégfelhasználók regisztrálását és karbantartását.

1.6.1 Elérhetőség kritériumai

A virtuális azonosítószervezet két komponensből áll:

- adminisztrációs felület a felhasználók kezelésére
- azonosító szerver

A virtuális azonosítószerv elérhetőnek tekinthető, ha legalább egy, föderációs operátor hálózatán kívül eső IP címről elérhető az adminisztrációs felület.

1.6.2 Vállalt rendelkezésre állás

A virtuális azonosítószervezet elérhető tetszőleges, 12 hónapos időtartamon számított teljes idő 99%-ában.

1.7 Föderációs komponensek monitorozása

A föderációs operátor az általa üzemeltetett komponenseket folyamatosan és automatikusan ellenőrzi. Ez az ellenőrzés kiterjed az infrastruktúra építőelemeire (switchek, hálózati elemek, szerverek), a szervereken futó operációs rendszerekre, és a föderációs szoftverekre is.

A monitorozás az NIIF hálózatán (HBONE) belülről történik.

2 Támogatás

2.1 Helpdesk intézményi adminisztrátorok számára

A föderációs operátor ügyfélszolgálatot tart fenn a tagok és partnerek számára. Az ügyfélszolgálat feladata mind az incidensek kezelése, mind az általános segítségnyújtás (például csatlakozási szándék, vagy hibaelhárítás esetén).

A támogatás az aai@niif.hu e-mail címen érhető el. A megkeresések közvetlenül mérnöki szintű elbírálás alá esnek. Válaszidőt a föderációs operátor nem garantál, de törekszik arra, hogy a megkeresések 90%-ára 1 munkanapon belül érdemi választ adjon.

2.2 Egyéb támogatás

A föderációs operátor a föderációs technológiákkal, trendekkel kapcsolatban folyamatosan frissülő tudásbázist tart fent, illetve rendszeres és eseti oktatásokkal segíti a tagok közötti tudásátadást. Ugyancsak elősegíti a használt szoftverekkel kapcsolatos információk, hibabejelentések terjedését a résztvevő intézmények és a szoftverek fejlesztői között. Az operátor feladata, hogy a felhasznált szoftverekkel kapcsolatos biztonsági frissítésekre felhívja a résztvevők figyelmét.